



Código de Conduta e Ética

**C.I.C CERTIFICAÇÃO EM
EQUIPAMENTOS
INDUSTRIAIS E CABOS LTDA**



Código de Conduta e Ética Da C.I.C Certificação em Equipamentos Industriais e Cabos Ltda

INTRODUÇÃO

É notório que o sucesso de uma organização depende, entre outros fatores, da imagem positiva que ela mantém junto aos seus, clientes, fornecedores, comunidade e colaboradores.

É essencial que eles se sintam confiantes em estar se associando com uma empresa séria e honesta, gerida pelos mais elevados padrões de conduta ética.

Sendo assim, é fundamental o real comprometimento daqueles que são a alma do nosso negócio: as pessoas.

São elas que, através de sua integridade e honestidade, estarão estendendo à Empresa a imagem de seriedade e postura ética que cobizamos.



Código de Conduta e Ética Da C.I.C Certificação em Equipamentos Industriais e Cabos Ltda

Sendo assim o Código de Conduta e Ética da C.I.C Certificação foi elaborado, com finalidade de tornar nítido os princípios e a postura da C.I.C Certificação, baseado mas não se limitando às diretrizes da Lei Brasileira Anticorrupção (LEI Nº 12.846/2013), no gerenciamento de seus negócios, da qual fazem a organização ser uma das mais tradicionais no ramo de Locação de Equipamentos na cidade de Macaé, no estado do Rio de Janeiro.



Código de Conduta e Ética Da C.I.C Certificação em Equipamentos Industriais e Cabos Ltda

CLIENTES

- Desenvolvemos produtos e serviços com qualidade, focando na melhoria contínua de nosso Sistema de Gestão da Qualidade, buscando superar as expectativas de nossos consumidores.
- Oferecemos produtos com boa relação custo/benefício, adequados a cada situação particular.
- Procuramos atender as especificações de produtos.
- Respondemos as dúvidas técnicas sobre produtos e sua utilização.
- Solucionamos as reclamações sobre produtos e serviços.

PROPRIETÁRIOS

- Fazemos bom uso dos recursos financeiros e físicos, visando alcançar o propósito da organização.
- Preservamos as informações estratégicas e contábeis da empresa.



Código de Conduta e Ética Da C.I.C Certificação em Equipamentos Industriais e Cabos Ltda

COLABORADORES

- Respeitamos as diversidades de sexo, idade, cor, raça, cultura, orientação sexual, religião e política.
- Recrutamos, selecionamos e promovemos com fundamento nas habilidades e desempenho de cada trabalhador.
- Valorizamos a dignidade humana, buscando o bem estar físico e psicológico de todos os funcionários.
- Incentivamos o crescimento profissional e pessoal.

FORNECEDORES

- Respeitamos contratos, condições, valores e prazos acordados.
- Priorizamos os fornecedores com elevado padrão ético e que atendam nossos requisitos de qualidade e custos.



Código de Conduta e Ética Da C.I.C Certificação em Equipamentos Industriais e Cabos Ltda

- Não aprovamos práticas fraudulentas, ou de qualquer tipo de corrupção em seu ambiente empresarial como ofertar, pagar, prometer, transferir ou autorizar pagamentos em dinheiro ou algo de valor, direta ou indiretamente para colaboradores, realizar ou estar envolvido em atividades ilegais como evasão fiscal, sonegação, contrabando, suborno, entre outros.

CONCORRENTES

- Condenamos tanto propinas e práticas de concorrência desleal, como a propagação de informações errôneas.

GOVERNO

- Cumprimos as legislações.
- Pagamos os impostos.
- Desprezamos a corrupção.
- Respeitamos o livre arbítrio de todos, na definição de candidatos à cargos públicos.



Código de Conduta e Ética Da C.I.C Certificação em Equipamentos Industriais e Cabos Ltda



COMITE DE ÉTICA
DIRETORIA
GERÊNCIA
RECURSOS HUMANOS



Código de Conduta e Ética Da C.I.C Certificação em Equipamentos Industriais e Cabos Ltda

MISSÃO

Promover permanentemente a satisfação de seus clientes, colaboradores e parceiros através de serviços com alto valor adicionado.

VISÃO

Tornar-se referência no ramo em que atua, pela qualidade dos produtos e serviços, pela competência de seus profissionais, buscando aprimoramento contínuo e inovando sempre e pelos que vivencia.

VALORES

- Norteada pelos clientes
- Profissionalismo
- Excelência com simplicidade
- Integridade
- Sustentabilidade econômica, social e ambiental